

Aviso de privacidad

MABASA, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo denominada “**Hotel Royal Reforma**”), con domicilio en Amberes # 78, colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, CP. 06600, CDMX, México, portal de Internet, <https://www.hotelroyalreforma.com> es el responsable respecto del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente

¿QUIÉN ES Y CÓMO, CONTACTAR A LA PERSONA ENCARGADA DE PROTECCIÓN DE DATOS?

La persona encargada de protección de datos es la persona al interior de Hotel Royal Reforma, que ha sido designado formalmente por nuestro director general para fomentar y velar por la protección de los datos personales que tenemos en nuestra posesión, así como para atender los derechos de los titulares. Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse con nuestra persona encargada de protección de datos enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: m.gomez@hotelroyalreforma.com

¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para prestarle nuestros servicios:

- Reservarle y/o registrarlo y proporcionarle los servicios que solicite o contrate.
- Proporcionarle los servicios de hospedaje y/o alimentos y bebidas.
- Facilitarle nuestras instalaciones y servicios para la realización de reuniones, bodas, banquetes o eventos.
- Proporcionarle el servicio de caja de seguridad gratuita.
- Brindarle pensión de estacionamiento.
- Apoyarlo en solicitar servicio de taxis.
- Atender las necesidades especiales que tenga en virtud de su estado de salud o discapacidades.
- Atender solicitudes de búsqueda y/u olvido de objetos.
- Llevar un control y realizar el cobro de los servicios y consumos que realice.
- Elaborar y mantener actualizada nuestra base de datos de clientes.
- Elaborar sus facturas y/o comprobantes de pago.
- Enviar estados de cuenta.
- Atender aclaraciones, inconformidades y consultas.
- Efectuar devoluciones o reembolsos.
- Realizar análisis financiero de cuentas por cobrar.
- En caso de adeudo, realizar gestiones de cobranza.
- En su caso, elaboración de contratos o convenios de tarifas negociadas con pagos diferidos o fecha de cobro.
- Video vigilancia, por razones de seguridad.

¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales: Identificación; contacto; financieros y/o patrimoniales; laborales; datos de salud, los cuales son considerados como datos personales sensibles. Le informamos que previamente a que recabemos sus datos personales sensibles, solicitaremos su consentimiento expreso y por escrito del presente aviso de privacidad.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

Le informamos de sus datos personales podrán ser transferidos dentro del país con las siguientes personas físicas o morales, sin que legalmente se requiera nos otorgue su consentimiento:

- La transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- La transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- La transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de la persona titular, por el responsable y un tercero.
- La transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- La transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y la persona titular.
- Autoridades a las que debamos hacerlo en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normatividad correspondiente.
- Autoridades, cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Médicos, paramédicos o prestadores de servicios sanitarios, en caso de que ocurriera algún accidente, emergencia médica o situación de salud, con la finalidad de poderlo asistir.

Asimismo, podremos transferir sus datos personales de identificación y contacto a las siguientes personas físicas o morales, en cuyos casos sí requerimos nos otorgue su consentimiento:

- Procesadoras de pagos con tarjetas de crédito, en caso de que nos soliciten datos de sus consumos en virtud de una aclaración de sus cargos. La finalidad de la transferencia es asistir a dichas procesadoras para efectuar la aclaración.
- Hoteles cercanos, para apoyarlo a conseguir alojamiento, en caso de que por alguna eventualidad fuera de nuestro control no podemos respetar su reservación (sólo se transfiere el nombre).
- Empresas de envíos electrónicos, con la finalidad de enviarle por correo electrónico información sobre nuestros servicios y promociones.

- Empresas del ramo hotelero y mercadotécnico para promover nuestros servicios. Si usted no manifiesta su negativa para realizar estas transferencias, lo cual puede hacer enviando un correo electrónico a la persona encargada de protección de datos, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento.

¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U Oponerse A SU USO?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición) en los términos permitidos por la normatividad aplicable. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a la persona encargada de protección de datos, quien le informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de esos derechos, y atenderá cualquier duda o comentario que tenga al respecto. Asimismo, usted puede ejercer sus derechos ARCO solicitando y requisando el formato correspondiente en la recepción de Hotel Royal Reforma, el cual se denomina “Solicitud de Derechos ARCO”. Posteriormente, la persona encargada de protección de datos le dará seguimiento a su solicitud en cumplimiento con la normatividad aplicable.

Usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal, establecida en términos del artículo 25 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares requiramos seguir tratando sus datos personales. Usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de un correo electrónico a la persona encargada de protección de datos, quien le informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, y atenderá cualquier duda o comentario que tenga al respecto. Asimismo, usted puede ejercer su derecho de revocación solicitando y requisando el formato correspondiente en la recepción de Hotel Royal Reforma, el cual se denomina “Solicitud de Derechos ARCO”. Posteriormente, la persona encargada de protección de datos le dará seguimiento a su solicitud en cumplimiento con la normatividad aplicable.

¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales de las siguientes formas:

- Inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para mayor información respecto de esta opción, usted puede contactarse directamente con la PROFECO o ingresar a la siguiente liga: <https://repep.profeco.gob.mx>.
- Enviar un correo electrónico a la persona encargada de protección de datos en el que solicite su inscripción en el “Listado de Exclusión Publicitaria de Hotel Royal Reforma”, con el objeto de no recibir información promocional de nuestros productos y servicios.

¿CUÁL ES LA AUTORIDAD A CARGO DE VELAR POR LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES?

La Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SACBG), es la autoridad que está a cargo de vigilar por la debida observancia de las disposiciones legales en materia de protección de datos personales. Para mayor información, usted puede consultar la siguiente página de Internet: www.gob.mx/buengobierno

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro portal de Internet, la cual le solicitamos visite con frecuencia para conocer los cambios que pueda haber sufrido el aviso de privacidad.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Se publicará la versión vigente del aviso de privacidad en nuestro portal de Internet, con la fecha de la actualización más reciente, pudiéndose consultar esta versión actualizada accediendo a la siguiente liga: <https://www.hotelroyalreforma.com>